

## **Informatie rondom garantie & retour**

### **Retourneren**

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van u thuis naar de webwinkel zijn voor eigen rekening.

Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via [dgbh@degoedeboekenhoek.nl](mailto:dgbh@degoedeboekenhoek.nl). of gebruik maken van onderstaande formulier. Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na het in goede orde retour ontvangen van het product terugstorten op de door u opgegeven rekening.

In geval voor betaling gebruik is gemaakt van cadeaubonnen, boekenbonnen en/of VVV-bonnen wordt op het orderbedrag 10% in mindering gebracht van dat deel van het bedrag wat voldaan is met een van bovengenoemde bonnen.

Let op, uitgesloten van retourzending zijn:

- a. Verzegelde producten waarvan de verzegeling verbroken is
- b. producten die door De Goede Boekenhoek tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- c. producten die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- d. producten die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- e. producten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen waarop De Goede Boekenhoek geen invloed heeft;
- f. voor losse kranten en tijdschriften;
- g. producten voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;
- h. producten waarvan de gesealde verpakking geopend/verwijderd is.

### **Identiteit ondernemer**

De Goede Boekenhoek  
Akeleistraat 30c  
3202 GD Spijkenisse  
[dgbh@degoedeboekenhoek.nl](mailto:dgbh@degoedeboekenhoek.nl)  
06-10447953  
KVK 59940204  
BTW NL075875962B01

## Formulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

— Aan

De Goede Boekenhoek  
Akeleistraat 30c  
3202 GD Spijkenisse  
[dgbh@degoedeboekenhoek.nl](mailto:dgbh@degoedeboekenhoek.nl)  
06-10447953

— Ik/Wij (\*) deel/delen (\*) u hierbij mede dat ik/wij (\*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (\*) herroep/herroepen (\*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam/Namen consument(en)

— Adres consument(en) :

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

— Datum(DD-MM-YYYY):

(\*) Doorhalen wat niet van toepassing is.